

**IDENTIDADE DO INDICADOR**

**RETENÇÃO**

SIGLA	UNIDADE DE MEDIDA	REVISÃO
RETn	%	E (25.09.13)

**DEFINIÇÃO**

É o percentual de empregados que permanece na organização após um determinado período, contado da data da admissão.

**OBJETIVO**

Medir a adaptação entre as pessoas admitidas e a organização.

**FÓRMULA DE CÁLCULO**

$$RETn = \frac{(\text{Número de admissões} - \text{Desligamentos no período})}{\text{Número de admissões}} \times 100$$

**DEFINIÇÃO DOS PARÂMETROS**

*Desligamentos no período* - é o número total de empregados desligados (tanto por iniciativa da organização como por iniciativa dos empregados) em determinado prazo (30 dias, 90 dias, 1 ano, etc.), contado a partir da data da admissão, no período avaliado.

*Número de admissões* - Número de empregados admitidos no período avaliado.

*n* - Deve ser substituído pela indicação do período tomado como referência, como segue:

90 - Para 0 a 90 dias

180 - Para 0 a 180 dias

365 - Para 0 a 365 dias (primeiro ano)

**ANÁLISE**

Comparação com valores históricos e com referenciais de excelência (*benchmarks*).

Valores muito baixos podem indicar problemas no recrutamento ou no clima organizacional.

O acompanhamento da tendência pode antecipar a existência de problemas.

## REFERENCIAIS DE COMPARAÇÃO (ver nota 2)

### OBSERVAÇÕES

- O indicador deve ser apresentado com uma casa decimal.  
- Para análises mais completas, a Retenção pode ser calculada para cada causa de desligamento:

- Retenção voluntária – Inclui apenas os desligamentos por iniciativa dos empregados (excluindo aposentadorias);
- Retenção involuntária – Inclui apenas os desligamentos por iniciativa da organização; e para cada área da organização ou grupo específico de profissionais (gerentes, técnicos, mulheres, pessoas-chave, etc.).

Nota: Pessoa-chave é aquele empregado cuja saída seria difícil de repor devido ao valor do seu conhecimento ou ao tempo necessário para efetuar a reposição. (FNQ)

### RESPONSÁVEL

Dórian L. Bachmann

### NOTAS:

1 - Cópia atualizada deste documento pode ser obtida por *download* nos sites da ABRH-PR ([www.abrh-pr.org.br](http://www.abrh-pr.org.br)) ou da Bachmann & Associados ([www.bachmann.com.br](http://www.bachmann.com.br)).

2 - A Bachmann & Associados conduz, em parceria com a ABRH-PR e o ISAE/FGV, um programa de levantamentos de *benchmarks*. Consulte-nos ou acesse os relatórios anuais em: [www.bachmann.com.br/website/indicadores\\_rh.htm](http://www.bachmann.com.br/website/indicadores_rh.htm).

3 – Para sugestões ou esclarecimentos, contatar [indicadoresrh@bachmann.com.br](mailto:indicadoresrh@bachmann.com.br) ou 41 3324-5336.

### Direitos reservados:



Não está previamente autorizada a reprodução, cópia ou transcrição, parcial ou total, em qualquer meio, para fins comerciais ou de recebimento de vantagens diretas ou indiretas, sem a prévia autorização por escrito da Bachmann & Associados.

Este trabalho está licenciado sob a Licença Atribuição-NãoComercial-SemDerivados 3.0 Brasil da Creative Commons. Para ver uma cópia desta licença, visite <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/br>.