

IDENTIDADE DO INDICADOR

ABSENTEÍSMO

SIGLA	UNIDADE DE MEDIDA	REVISÃO
ABSENT	%	F (25.09.13)

DEFINIÇÃO

É a fração do tempo não trabalhado em decorrência das ausências, em relação as horas normais trabalhadas.

OBJETIVO

Medir a perda de tempo produtivo devido às faltas.

FÓRMULA DE CÁLCULO

$$\text{ABSENT} = \frac{\text{Tempo perdido por ausências}}{\text{Horas normais}} \times 100$$

DEFINIÇÃO DOS PARÂMETROS

Tempo perdido por ausências – número total de horas perdidas por ausências dos empregados, no período avaliado. As ausências consideradas incluem:

- Faltas, justificadas ou não;
- Atrasos e saídas antecipadas, justificadas ou não;
- Afastamentos médicos, por doenças ocupacionais ou não, e por acidentes do trabalho;
- Licença paternidade.

Nota: Nos casos de afastamentos longos, incluir apenas os primeiros 15 dias; os demais são cobertos pelo auxílio-doença, nos termos da lei nº 8.213.

Horas normais – Soma das horas trabalhadas nos horários previstos no contrato de trabalho, pelo conjunto dos empregados, no período avaliado. Não inclui as horas extras, o descanso semanal remunerado (DSR), o tempo em treinamento fora do expediente e o período de férias.

ANÁLISE

Comparação com a meta estabelecida para o período, com valores históricos e com referenciais de excelência (*benchmarks*).

Valores menores indicam resultados melhores.

REFERENCIAIS DE COMPARAÇÃO (ver nota 2)

OBSERVAÇÕES

- O indicador deve ser apresentado com uma casa decimal.
- Pode ser calculado para diferentes áreas da organização e diferentes períodos de tempo (mensal, anual, etc.). Do mesmo modo, pode ser computado separadamente para cada colaborador.
- Este indicador também é útil para medir a qualidade do ambiente de trabalho.

RESPONSÁVEL

Dórian L. Bachmann

NOTAS:

1 - Cópia atualizada deste documento pode ser obtida por *download* nos sites da ABRH-PR (www.abrh-pr.org.br) ou da Bachmann & Associados (www.bachmann.com.br).

2 - A Bachmann & Associados conduz, em parceria com a ABRH-PR e o ISAE/FGV, um programa de levantamentos de *benchmarks*. Consulte-nos ou acesse os relatórios anuais em: www.bachmann.com.br/website/indicadores_rh.htm.

3 - Para sugestões ou esclarecimentos, contatar indicadoresrh@bachmann.com.br ou 41 3324-5336.

Direitos reservados:



Não está previamente autorizada a reprodução, cópia ou transcrição, parcial ou total, em qualquer meio, para fins comerciais ou de recebimento de vantagens diretas ou indiretas, sem a prévia autorização por escrito da Bachmann & Associados.

Este trabalho está licenciado sob a Licença Atribuição-NãoComercial-SemDerivados 3.0 Brasil da Creative Commons. Para ver uma cópia desta licença, visite <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/br>.