# **Indicadores de RH como Ferramenta de Gestão:**

# **obtendo e comunicando resultados.**

## Sinopse

O livro apresenta os indicadores de desempenho como uma poderosa ferramenta para a gestão de pessoas e introduz os conceitos envolvidos na escolha e uso de métricas como rotatividade, retenção, ROI e mais de cinquenta outros indicadores.

Uma obra completa que serve para estudar, mas, principalmente, para resolver as dificuldades do dia a dia. Mostra como escolher as métricas mais úteis e apresenta ilustrações didáticas com fórmulas e cálculos detalhados em planilhas Excel. Com linguagem simples, orienta e esclarece as dúvidas mais frequentes no uso das métricas. Também mostra com evitar os erros mais comuns na análise e interpretação dos resultados, destacando os pequenos detalhes que fazem diferença.

Com exemplos didáticos e completos, que facilitam o uso em cursos de gestão de pessoas, o livro enfatiza os aspectos operacionais dos cálculos, mas cuida dos usos tático e estratégico dos indicadores, reforçando que o objetivo é obter resultados para a organização.

É uma referência essencial para os gestores de recursos humanos que desejam melhorar os resultados e mostrar o impacto de seu trabalho, e para aqueles que almejam essa importante posição. Útil para estudantes e obrigatório na biblioteca das empresas.

A redação priorizou o uso profissional, mas para atender a área acadêmica – e reforçar a credibilidade do conteúdo – inclui uma lista com as cerca de 150 referências bibliográficas usadas.

## O livro

BACHMANN, Dórian L. **Indicadores de RH como Ferramenta de Gestão**: obtendo e comunicando resultados. 1ª ed. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2023.

Interface gráfica do usuário, Site

Descrição gerada automaticamente