

LANÇAMENTO

INDICADORES DE RH COMO FERRAMENTA DA GESTÃO OBTENDO E COMUNICANDO RESULTADOS



Dados da Obra:

Autor: **DÓRIAN LUIZ BACHMANN**

Formato 15,5 x 23 cm

ISBN: 978-85-414-04273

Número de Páginas: **376**

Preço: **R\$ 120,00**

Peso: **0,480 g**

Tags: **RECURSOS HUMANOS- EDUCAÇÃO CORPORATIVA – LIDERANÇA - EDUCAÇÃO**

www.qualitymark.com.br

O livro apresenta os indicadores de desempenho como uma poderosa ferramenta para a gestão de pessoas e introduz os conceitos envolvidos na escolha e uso de métricas como rotatividade, retenção, ROI e mais de cinquenta outros indicadores.

Uma obra completa que serve para estudar, mas, principalmente, para resolver as dificuldades do dia a dia. Mostra como escolher as métricas mais úteis e apresenta ilustrações didáticas com fórmulas e cálculos detalhados em planilhas Excel. Com linguagem simples, orienta e esclarece as dúvidas mais frequentes no uso das métricas. Também mostra como evitar os erros mais comuns na análise e interpretação dos resultados, destacando os pequenos detalhes que fazem diferença.

Com exemplos didáticos e completos, que facilitam o uso em cursos de gestão de pessoas, o livro enfatiza os aspectos operacionais dos cálculos, mas cuida dos usos tático e estratégico dos indicadores, reforçando que o objetivo é obter resultados para a organização.

É uma referência essencial para os gestores de recursos humanos que desejam melhorar os resultados e mostrar o impacto de seu trabalho, que almejam essa importante posição.