

IDENTIDADE DO INDICADOR

TÍTULO

ÍNDICE DE RETENÇÃO

SIGLA	UNIDADE DE MEDIDA	REVISÃO
RETENÇÃO	%	C (3.03.11)

DEFINIÇÃO

É o percentual de empregados que permanece na organização após um determinado período, contado a partir da data da admissão.

OBJETIVO

Medir o grau de adaptação entre as pessoas admitidas e a organização.

FÓRMULA DE CÁLCULO

$$\text{RETENÇÃO}_n = \frac{(\text{Número de admissões} - \text{Desligamentos no período})}{\text{Número de admissões}} \times 100$$

DEFINIÇÃO DOS PARÂMETROS

Desligamentos no período - é o número total de empregados desligados (tanto por iniciativa da organização como por iniciativa dos empregados) em determinado prazo (30 dias, 90 dias, 1 ano, etc.), contado a partir da data da admissão, no período avaliado.

Número de admissões - Número de empregados admitidos no período avaliado.

n - Deve ser substituído pela indicação do período tomado como referência, como segue:

90 - Para 0 a 90 dias

180 - Para 0 a 180 dias

365 - Para 0 a 365 dias (primeiro ano)

ANÁLISE

Comparação com valores históricos e com referenciais de excelência (*benchmarks*). Valores muito baixos podem indicar problemas no recrutamento ou no clima organizacional. O acompanhamento da tendência pode antecipar a existência de problemas.

REFERENCIAIS DE COMPARAÇÃO (ver nota 2)

OBSERVAÇÕES

- O indicador deve ser apresentado com uma casa decimal.
 - Para análises mais completas, o Índice de Retenção pode ser calculado para cada causa de desligamento:
 - Retenção voluntária – Inclui apenas os desligamentos por iniciativa dos empregados (excluindo aposentadorias);
 - Retenção involuntária – Inclui apenas os desligamentos por iniciativa da organização;
- E para cada área da organização ou grupo específico de profissionais (gerentes, técnicos, mulheres, pessoas-chave, etc.).
- Nota: Pessoa-chave é aquela cuja saída seria difícil de repor devido ao valor do seu conhecimento ou ao tempo necessário para efetuar a reposição (FNQ).

RESPONSÁVEL

Dórian L. Bachmann

NOTAS:

- 1 - Cópia atualizada deste documento pode ser obtida por *download* nos sites da ABRH-PR (www.abrh-pr.org.br) ou da Bachmann & Associados (www.bachmann.com.br).
- 2 - A Bachmann & Associados conduz, em parceria com a ABRH-PR e o ISAE/FGV, um programa de levantamentos de *benchmarks*. Consulte-nos.
- 3 – Para sugestões ou esclarecimentos, contatar indicadoresrh@bachmann.com.br ou 41 3324-5336.

Direitos reservados:

Não está previamente autorizada a reprodução, cópia ou transcrição, parcial ou total, em qualquer meio, para fins comerciais ou de recebimento de vantagens diretas ou indiretas, sem a prévia autorização por escrito da Associação Brasileira de Recursos Humanos ABRH ou da Bachmann & Associados.