

IDENTIDADE DO INDICADOR

TÍTULO

ROTATIVIDADE (*TURNOVER*)

SIGLA	UNIDADE DE MEDIDA	REVISÃO
ROT	%	B (14.04.09)

DEFINIÇÃO

É o percentual da equipe que se renova em um determinado período de tempo.

OBJETIVO

Acompanhar o grau de renovação na equipe de empregados da organização.

FÓRMULA DE CÁLCULO

$$\text{ROT} = \frac{\text{Movimentação}}{\text{Efetivo médio}} \times 100$$

Onde

$$\text{Movimentação} = \frac{\text{Admitidos} + \text{desligados}}{2}$$

$$\text{Efetivo médio} = \frac{\text{EF1} + \text{EF2}}{2}$$

DEFINIÇÃO DOS PARÂMETROS

Admitidos – é o número total de empregados admitidos no período.

Desligados – é o número total de empregados desligados (tanto por iniciativa da organização como por iniciativa dos empregados) no período, incluindo as saídas por óbito e aposentadoria, apenas dos postos de trabalho que serão mantidos, isto é, nos quais haverá reposição.

Nota: Admissões ou demissões em massa, decorrentes de fatores econômicos mais amplos, como adoção de mais um turno de trabalho ou fechamento de fábrica, não devem ser incluídas.

EF1 – é o número de empregados da organização no último dia do período anterior.

EF2 – é o número de empregados da organização no último dia do período considerado.

ANÁLISE

Comparação com valores históricos e com referenciais de excelência (*benchmarks*).

Valores muito elevados podem indicar problemas no recrutamento, na política salarial ou no clima organizacional, enquanto valores próximos a zero podem apontar falta de oxigenação da equipe.

O índice de rotatividade ideal ocorre quando a organização consegue reter o pessoal qualificado e substituir aqueles que apresentam deficiência no desempenho. Portanto, não há meta, mas faixa em que o processo de gestão pode ser considerado sob controle/adequado.

O acompanhamento da tendência pode antecipar a existência de problemas.

REFERENCIAIS DE COMPARAÇÃO (ver nota 2)

OBSERVAÇÕES

- O indicador deve ser apresentado com uma casa decimal.

- O indicador considera apenas as perdas com reposição, para não ser afetado pelas reduções e ampliações permanentes do quadro de pessoal.

- Para análises mais completas, a Rotatividade pode ser calculado para cada causa de desligamento, como:

- Rotatividade geral – Inclui todos os desligamentos ocorridos, inclusive por morte.
- Rotatividade voluntária – Inclui apenas os desligamentos por iniciativa dos empregados (excluindo aposentadorias); também é chamada de Taxa de Evasão.
- Rotatividade involuntária – Inclui apenas os desligamentos por iniciativa da organização (excluindo *layoffs*).
- Taxa de aposentadoria – Inclui apenas os desligamentos decorrentes de aposentadorias.

E para cada área da organização ou grupo específico de profissionais (gerentes, técnicos, mulheres, etc.), em diferentes períodos de tempo (mensal, anual, etc.).

- Este indicador também é útil para medir a qualidade do ambiente de trabalho.

RESPONSÁVEL

Dórian L. Bachmann

NOTAS:

1 - Cópia atualizada deste documento pode ser obtida por *download* nos sites da ABRH-PR (www.abrh-pr.org.br), do Instituto Superior de Administração do Mercosul, da Fundação Getúlio Vargas ISAE/FGV (www.fgvpr.br), ou da Bachmann & Associados (www.bachmann.com.br).

2 - A Bachmann & Associados conduz, em parceria com a ABRH-PR e o ISAE/FGV, um programa de levantamentos de *benchmarks*. Consulte-nos.

3 – Para sugestões ou esclarecimentos, contatar indicadoresrh@bachmann.com.br ou 41 3324-5336.

Direitos reservados:

Não está previamente autorizada a reprodução, cópia ou transcrição, parcial ou total, em qualquer meio, para fins comerciais ou de recebimento de vantagens diretas ou indiretas, sem a prévia autorização por escrito da Associação Brasileira de Recursos Humanos ABRH ou da Bachmann & Associados.